POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Union Facility Srl, dopo i primi anni in cui ha svolto le proprie attività di servizi di portierato e reception, sotto il controllo diretto della Security Service Srl che ne deteneva il 100% delle quote, ha previsto un piano di ampliamento dei servizi offrendo anche servizi antincendio e di steward. Questo passaggio è avvenuto gradualmente e si è concluso con il distacco dalla Security Service ed il passaggio delle quote ad una persona fisica che è anche il legale rappresentante. In considerazione della crescente offerta di servizi e della richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro, dell'efficienza energetica, della sicurezza delle informazioni e dello sviluppo sostenibile, ha deciso di mantenere il **Sistema di Gestione** conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, UNI CEI ISO/IEC 27001, SA8000, ISO 31000, ISO 37001.

L'amministratore si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno, sia esterno. In particolare, la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica, incontri, soddisfacimento dei bisogni, recepimento di suggerimenti, rispetto delle aspettative degli stakeholder, rispetto degli adempimenti in materia di sicurezza, ambiente-energia, salvaguardia delle informazioni e dei dati.

La soddisfazione del Cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo della Union Facility, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, realizzare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

L'obiettivo primario è quello di realizzare, implementare e mantenere il sistema di gestione integrato al fine di:

- Dimostrare la propria capacità di fornire sistematicamente servizi di servizi fiduciari e di vigilanza in grado di ottemperare ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili;
- Mirare alla soddisfazione dei clienti attraverso un efficace sistema di gestione che includa i processi per il miglioramento continuo del sistema stesso e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- Migliorare il sistema di gestione integrato stesso;
- Assicurare la conformità alla Politica stabilita dal Gruppo;
- Dimostrare la conformità ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 27001, SA 8000, ISO 37001 attraverso la certificazione del proprio SGI da parte di un Organismo terzo accreditato e riconosciuto;
- Contribuire alla protezione dell'ambiente, all'uso razionale delle risorse, all'efficienza energetica e alla prevenzione dell'inquinamento in modo coerente con le necessità del contesto socio-economico in cui il Gruppo stesso opera;
- Eliminare e/o diminuire i rischi del personale che opera per conto del Gruppo Security Service e di tutte le parti interessate che possono essere esposte a pericoli sul lavoro associati alle attività svolte dall'Gruppo stesso;
- Eliminare e/o diminuire i rischi relativi alla sicurezza dei dati e delle informazioni gestite sia in forma cartacea che elettronica;

- Migliorare la qualità della vita coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile ed etico nel pieno rispetto della collettività;
- Attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori che consenta un facile accesso alle informazioni sui servizi erogati, sulla correttezza e qualità della propria offerta, rilevi il grado di soddisfacimento e le aspettative degli utenti e renda noti gli impegni che la Union Facility si è assunta;
- Effettuare una azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione;
- Rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore e ambiente;
- Selezionare i propri fornitori affinché assicurino la conformità del prodotto e del servizio sotto il profilo della qualità, della sicurezza, dell'ambiente, dell'efficienza energetica;
- Garantire la tutela dei diritti, il benessere psico-fisico, la salute, la dignità, l'igiene la sicurezza dei lavoratori.
- vietare in modo assoluto comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione o induzione alla corruzione;
- identificare le aree di rischio potenzia/e ed individuare ed attuare delle azioni idonee a mitigare i rischi stessi;
- promuovere una costante formazione e informazione de personale e dei collaboratori più stretti sulla politica, sul sistema per la prevenzione della corruzione, su aggiornamenti normativi di rilievo;
- favorire una sensibilizzazione del personale e dei collaboratori più stretti affinché abbiano capacità di riconoscere un evento corruttivo o anche solo un tentativo e possano segnalar/o anche in forma anonima;

Orientamento al cliente e qualità dei servizi

(ISO 9001 – Sistema di gestione per la qualità)

Il Gruppo Security Service pone il cliente interno ed esterno al centro delle proprie attività.

L'organizzazione si impegna a:

- fornire servizi fiduciari e di vigilanza conformi ai requisiti dei clienti e ai requisiti cogenti applicabili;
- monitorare sistematicamente la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali;
- sviluppare competenze professionali del personale attraverso attività di formazione e aggiornamento;
- promuovere una cultura organizzativa orientata alla qualità del servizio.

Tutela dell'ambiente ed efficienza energetica

(ISO 14001 – Gestione ambientale; ISO 50001 – Gestione dell'energia)

Il Gruppo Security Service promuove una gestione responsabile delle risorse naturali e dell'energia.

L'organizzazione si impegna a:

- prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività;

- identificare e controllare gli aspetti ambientali significativi;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali;
- promuovere l'uso efficiente dell'energia e il miglioramento delle prestazioni energetiche;
- integrare criteri ambientali ed energetici nei processi decisionali e operativi.

Salute e sicurezza sul lavoro

(ISO 45001 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro)

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori costituisce un valore fondamentale.

L'organizzazione si impegna a:

- prevenire infortuni e malattie professionali;
- eliminare o ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri;
- promuovere la partecipazione e la consultazione dei lavoratori;
- migliorare continuamente le prestazioni in materia di sicurezza.

Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati

(ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni)

L'organizzazione garantisce la protezione delle informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività, assicurando:

- riservatezza delle informazioni;
- integrità dei dati e delle informazioni;
- disponibilità delle informazioni quando necessario;
- protezione dei dati personali nel rispetto della normativa applicabile.

Prevenzione della corruzione

(ISO 37001 – Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione)

L'organizzazione adotta un approccio di **tolleranza zero verso la corruzione**.

In particolare si impegna a:

- vietare qualsiasi forma di corruzione o tentativo di corruzione;
- identificare e valutare i rischi corruttivi;
- adottare misure di prevenzione e controllo adeguate;
- promuovere comportamenti etici e trasparenti;
- favorire la segnalazione di comportamenti non conformi.

Sul sito internet (www.unionfacility.it) è presente apposita sezione per le comunicazioni (whistleblowing), che garantisce anonimato, tutela e non ritorsione a carico del segnalante, grazie ad apposito sistema di crittografia dei dati.

È possibile inoltre effettuare segnalazioni sulla piattaforma online ANAC dedicata al whistleblowing accessibile via web e progettata anch'essa per garantire anonimato e sicurezza (anche con sistema di cifratura).

Per lo specifico schema SA8000, l'organizzazione profonde il massimo impegno:

- al rispetto della normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni dell'ILO e dell'ONU;
- al rigetto di pratiche che violino i diritti umani in generale e quelli del lavoratore in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro minorile, discriminazioni sul posto di lavoro);
- alla promozione e il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- al coinvolgimento di tutti i fornitori di beni, attività e servizi e il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale con formandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- al rispetto e sostegno della propria dichiarazione di principi di Responsabilità Sociale;
- al coinvolgimento di tutto il personale e degli stakeholder (in particolare dei fornitori) tramite la diffusione della Politica, dei principi di responsabilità sociale e dei risultati attesi e ottenuti dal Sistema di Responsabilità Sociale.

Attuazione della politica e miglioramento continuo

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli **obiettivi del Sistema di Gestione Integrato**, che sono stabiliti annualmente dalla Direzione e monitorati attraverso indicatori di prestazione, audit interni e attività di riesame della Direzione.

La Politica è comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate, ed è riesaminata periodicamente al fine di garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto organizzativo e alle strategie aziendali.

Data

02/01/2026

La Direzione

.....